

## LES COMPETENCES DU MANAGER - 1/2

LE MANAGER	... CONCRETEMENT
1 - Stimuler le salarié pour qu'il s'implique	<p>Privilégier le plaisir ; plaisir qui découlera de la qualité de la relation entretenue avec l'équipe, le groupe, l'environnement professionnel et ... le manager.</p> <p>Utiliser l'évaluation annuelle comme un outil constructif : Quels objectifs, quels défis, quelles formations ?</p>
2 - Nourrir une relation avec le collaborateur	<p>Privilégier écoute et échange. S'intéresser à l'autre, professionnellement et Personnellement (activités hors entreprise...) Construire la relation au jour le jour, sur la durée.</p>
3 - Établir des relations de qualité	<p>Rencontrer ses collaborateurs individuellement en plus des Réunions collectives.</p>
4 - Faire vivre des valeurs et une vision	<p>Définir des règles précises, les faire connaître. Maintenir un contexte de travail sain. Développer une vision positive et partagée de l'avenir. Donner du sens.</p>
5 - Favoriser l'autonomie des collaborateurs	<p>Apprendre au collaborateur à s'auto-évaluer : forces, points de vigilance, manques ... Détecter les soutiens nécessaires.</p> <p>Déléguer de façon précise</p>
6 - Créer une cohésion	<p>Eviter esprit de compétition, favoritisme... Pratiquer le renforcement positif : relativiser et se centrer sur les succès, axes de progrès et implication des collaborateurs. Fixer des objectifs précis et atteignables.</p>

**LES COMPETENCES DU MANAGER - 2/2**

<b>LE MANAGER</b>	<b>... CONCRETEMENT</b>
7 - Définir clairement les missions	<p>Faire le point sur les postes et les missions : attentes, résultats, compétences...            Comportements attendus.            Permettre à chacun de se situer dans l'équipe.            Définir des objectifs.            Préciser avec le collaborateur les modalités d'évaluation</p>
8 - Savoir réagir en cas de dérive	<p>Identifier de manière factuelle le comportement inadapté.            Pratiquer le recadrage.</p>
9 - Être solidaire de ses collaborateurs	<p>Soutenir les décisions de ses collaborateurs.            Régler les désaccords en dehors de la présence de tiers.            Eviter tout discrédit.</p>
10 - Faire monter en compétence ses collaborateurs	<p>Partager son savoir-faire, ses connaissances.            Développer les compétences des collaborateurs et les accompagner dans la mise en œuvre.            Mettre en place un plan de progrès par collaborateur.</p>
11 - Respecter les niveaux hiérarchiques	<p>Si N-2 sollicite N,            N le renvoie vers N-1 ou            N répond en présence de N-1, après aval de ce dernier.</p>